Экспертное заключение

по независимой оценке качества образовательной деятельности

МБУ ДО ЦДТ Сормовского района

Экспертное заключение подготовлено организацией - оператором **Муниципальным автономным учреждением «Центр мониторинга и информационно-методического обеспечения»**

Используемые источники информации для анализа:

1. Сайт ОО;
2. Результаты анкетирования.

Результаты экспертной оценки

	Критерии, показатели, позиции оценивания	Единица измерения (значение критерия, показателя)	Итоговая оценка
1	Интегральное значение критериев открытости и доступности информации об организации	0-40 баллов	33.59
	Индекс качества критерия открытости и доступности информации об организации		83.97
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	0-10 баллов	9.94
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	0-10 баллов	9.93
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности	0-10 баллов	8.87

	внесения предложений, направленных на улучшение работы организации		
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений	0-10 баллов	4.84
2	Интегральное значение критериев комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения	0-70 баллов	44.34
	Индекс качества критерия комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения		63.35
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	0-10 баллов	7.30
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	0-10 баллов	4.28
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	0-10 баллов	6.26
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	0-10 баллов	8.44
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	0-10 баллов	8.88
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	0-10 баллов	4.70
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	0-10 баллов	4.50
3	Интегральное значение критериев доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации	0-20 баллов	20.00

	Индекс качества критерия доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации		100.00
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
4	Интегральное значение критериев удовлетворенности качеством оказания услуг	0-30 баллов	30.00
	Индекс качества критерия удовлетворенности качеством оказания услуг		100.00
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
	Интегральный показатель оценки качества предоставляемых услуг	0-160 баллов	127.93

Выводы:

1.1. Основные сведения об образовательной организации на официальном сайте достаточны.

1.2. Информация о педагогических работниках, представленная на официальном сайте образовательной организации, актуальна и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций.

1.3. Взаимодействие с образовательной организацией реализовано с помощью различных способов связи, в том числе и с помощью электронных сервисов на сайте образовательной организации.

1.4. Нет информации о возможности отслеживания хода рассмотрения обращений.

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации требует усовершенствования так как не в полной мере соответствует современным требованиям.

2.2. Информация об условиях охраны и укрепления здоровья обучающихся не найдена.

2.3. В организации условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет.

2.4. Реализуются более 3 дополнительных образовательных программ.

2.5. Предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне.

2.6. Нет информации о возможностях оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.

2.7. Нет информации об условиях обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ.

Рекомендации по повышению качества образовательной деятельности:

1.4. Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на сайте образовательной организации.

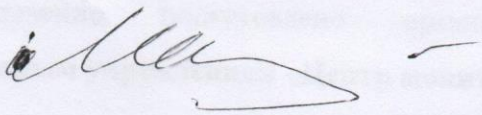
2.1. Усовершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса.

2.2. Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об условиях охраны и укрепления здоровья обучающихся.

2.3. Обеспечить обучающимся доступ к цифровым образовательным ресурсам, обеспечить доступ к сети интернет.

2.6. Разместить на сайте образовательной организации информацию о предоставлении психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.

2.7. Разместить на сайте образовательной организации информацию о существующих в образовательной организации условиях для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ.

Подпись эксперта  А.В. Малкин